



Nous sommes tous dans la même situation. Veuillez faire preuve de gentillesse.

En tant que service essentiel, nous sommes là pour vous servir. Voici comment vous pouvez nous aider à vous offrir le meilleur service:

À faire ...

Être patient

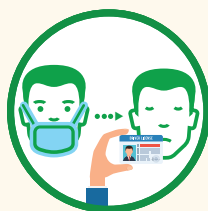
Les précautions prescrites par le gouvernement peuvent entraîner une plus longue attente pour entrer dans le magasin ou pour payer vos articles.

Veuillez être patient pendant que nous travaillons aussi vite que possible pour vous servir.



Retirer temporairement votre masque afin que nous puissions vérifier votre identité

Nous sommes légalement obligés de vérifier votre âge et de vous identifier lors de la vente de produits interdits aux mineurs. Veuillez retirer temporairement votre masque afin que nous puissions vérifier votre âge de manière responsable.



Respecter une distanciation sociale sécuritaire

Tous les Canadiens sont invités à respecter une distanciation physique pour aider à freiner la propagation de la COVID-19. Veuillez maintenir une distance d'au moins 2 mètres (6 pieds) entre vous et les autres clients



À ne pas faire ...

Être impoli

Nos employés sont aussi des personnes. Ils ont aussi des familles et viennent travailler pour s'assurer que vous pouvez vous procurer les produits essentiels dont vous avez besoin. Les comportements abusifs à l'égard de notre personnel ou d'autres clients ne seront pas tolérés.



Essayer d'acheter des produits dont la vente est interdite aux mineurs sans pièce d'identité valide

Nous sommes obligés par la loi de vérifier votre âge pour vendre des produits interdits aux mineurs et nous sommes tenus de respecter cette loi sans exception. Veuillez retirer temporairement votre masque et préparer votre pièce d'identité.



Être tendu

C'est une période difficile pour tous et nous comprenons que les tensions peuvent être plus fortes que la normale.

Nous sommes là pour vous aider. Veuillez être patient, agir de façon sécuritaire et être respectueux les uns envers les autres.

